

- Время регистрации и поселения в отель: с 14:00 по местному времени.
- Время выезда и расчетное время: до 12:00 по местному времени.
- Ранний заезд (с 05:00 утра) / поздний выезд (до 20:00 вечера) тарифицируется как 50% стоимости суток выбранной категории номера согласно действующего тарифа.
- Ранний заезд / поздний выезд является дополнительной услугой и невозможен без бронирования и оплаты полных суток.
- Ранний заезд / поздний выезд возможен только в случае предварительного бронирования и согласия со стороны Отеля.
- В случаях заезда раньше 05:00 (при забронированном раннем заезде) и выезда позднее 20:00 (при забронированном позднем выезде) начисляется 100% стоимости суток.
- Паспорт или ID карта с выпиской является обязательным условием поселения в отель.
- Просим обратить внимание, что водительские права и прочее, кроме паспорта, а также ксерокопии документов - не являются основанием для поселения в отель и Администрация отеля оставляет за собою право отказать в размещении без возврата оплаченных суток проживания.
- Администрация отеля имеет право отменить бронирование за 24 часа до даты заезда, в случае отсутствия гарантии оплаты или оплаты первых суток проживания.
- Расчет за проживание производится по заезду в отель в национальной валюте – гривне. Расчет за дополнительные услуги (SPA, Fitness, рестораны, мини – бар) по выезду из отеля в национальной валюте - гривне.
- Размещение детей с 0 лет оплачивается в полном объеме согласно действующего тарифа.
- Все номера являются двухместными и подселение третьего и четвертого гостя в номере возможно только для детей с 0 до 11 лет. Администрация отеля оставляет за собою право отказать в размещении более двух взрослых в одном номере.
- Registration and check-in time starts at 14:00 on the current local time.
- Time of guests' departure and check-out time until 12:00 on the current local time.
- Early check-in (from 05:00) and late check-out (until 20:00) are paid additionally at the rate of 50% of the cost of one night's stay.
- Early check-in and late check-out are the additional services and are not provided without booking and full payment for one night stay.
- Early check-in and late check-out are possible only in case of prior booking and with availability of the hotel.
- Check-in earlier than 05:00 (with pre-booked early check in) and check-out after 20:00 (with pre-booked late check-out) are paid at the rate of 100% of the cost of one night's stay.
- Passport or ID card is a must for registration of the settlement.
- Please note that driving licence, photocopies and other documents except a passport are not the cause for settlement to the hotel. The administration reserves the right to refuse accommodation without refund of the paid nights of stay.
- The hotel administration can cancel the reservation up to 24 hours before the date of arrival if there is no guarantee of payment or without payment for the first night.
- Payment for the stay is carried out before the registration in local currency — hryvnia (UAH). For other additional services like SPA, gym, restaurants, mini-bar is carried out after the check-out and only in local currency — hryvnia (UAH).
- Accommodation for children from 0 years is paid at the full rate, according to the current price list.
- All rooms are double and extra third and fourth bed is available only for children from 0 to 11 years old. The hotel administration has all rights to refuse accommodation more than two adults in the same room.

- В случаях отмены бронирования менее, чем за 24 часа до даты заезда (до 12:00) или не заезда в отель - взимается штраф в размере 100% стоимости суток.
- Все номера в отеле для некурящих. Запрещено курение в номерах кальянов, IQOS, WAPE, сигар, сигарет и т.д. Штраф 1000 грн. В отеле есть специально отведенная зона для курения на 5 этаже. Курение вредит Вашему здоровью и здоровью окружающих.
- Размещения с животными, птицами, рептилиями запрещено.
- Подтверждение бронирования и квитанция об оплате проживания через сайт автоматически отправляется по адресу электронной почты, которую указал гость при бронировании номера.
- В стоимость номера включено: завтрак «шведская линия», посещение SPA/Fitness центров (неограниченно на весь период проживания), WIFI, охраняемая парковка для автомобилей, мини – косметика, кофе, чай на подносе гостеприимства, вода 0,5 (пополняются ежедневно), ежедневная смена постельного и махрового белья, отдельный комплект махровых изделий для посещения SPA комплекса, резиновые тапочки (по запросу), Shuttle service по маршруту ж/д вокзал – отель – ж/д вокзал, аэропорт – отель – аэропорт, отель – Bartolomeo – отель (по предварительному заказу не менее чем за 3 суток) .
- **Обратите внимание**, что SPA комплекс (сауны и бассейн) работает в режиме общих дней: Пн, Вт, Пт, Сб, Вскр, а Ср – мужской день (могут посещать только мужчины), Чт – женский день (только женщины). Для всех гостей отеля в среду и четверг доступна зона AURUM.
- Бесплатное посещение пляжа и бассейна BARTOLOMEO один раз в день при наличии и предъявлении электронного браслета жителя отеля Tsunami. При повторном посещении в один и тот же день пляжа и бассейна - гость оплачивает 100% стоимости посещения.
- In case of booking cancellation less than 24 hours before the date of arrival (until 12:00) — a penalty of 100% of the cost per one day is charged
- All rooms at the hotel are for non-smoking. Hookahs, IQOS, WAPE, cigars, cigarettes are not allowed. The fine is 1000 UAH. The hotel has a special smoking area on the 5th floor. Smoking is harmful for your health and the health of surroundings.
- Pets, birds and reptiles are not allowed in rooms.
- Booking confirmation and payment receipt via the website is automatically sent on e-mail address that was written by the guest while booking the room.
- Room rate includes: breakfast, unlimited SPA and gym, WIFI, guarded parking, mini-cosmetics, coffee and tea, water, daily change of linen, a separate set of terry products to visit the SPA complex, rubber slippers (on request), shuttle service on the route "railway station - hotel - railway station", "airport - hotel - airport", "hotel - Bartolomeo - hotel" (by prior reservation not less than 3 days).
- Please note that the SPA complex (saunas and swimming pool) operates in the common day mode: Mon, Tue, Fri, Sat, Sun, and Wed - men's day (can be visited only by men), Thu - Women's day (only women). For all AURUM zone is available for hotel guests on Wednesday and Thursday.
- Guest can visit the pool and the beach Bartolomeo once a day for free. To have this service show an electronic bracelet Tsunami Hotel. If the guest visit the beach and pool more than once per day, he needs to pay full price.