



TSUNAMI

TSUNAMI SPA HOTEL

Україна, м. Дніпро, площа Соборна 12-а

+380689000010, +380950700010, spa-hotel@tsunami.dp.ua, dneprtsunami@gmail.com

- Час реєстрації та поселення у готель: з 14:00 за місцевим часом.
- Час виїзду та розрахунковий час: до 12:00 за місцевим часом.
- Ранній заїзд (з 05:00 ранку) / пізній виїзд (до 20:00 вечора) тарифікується як 50% вартості доби обраної категорії номеру, згідно з діючим поточним тарифом.
- Ранній заїзд / пізній виїзд є додатковою послугою та неможливий без бронювання та оплати повної доби.
- Ранній заїзд / пізній виїзд можливий лише у випадку попереднього бронювання та згоди з боку Готелю.
- У випадках заїзду раніше 05:00 (при заброньованому ранньому заїзді) та виїзду пізніше за 20:00 (при заброньованому пізньому виїзді) нараховується 100% вартості доби.
- Паспорт або ID картка з випискою є обов'язковою умовою поселення у готель.
- Просимо звернути увагу, що права водія та інше, крім паспорта, а також ксерокопії документів - не є підставою для поселення в готель та Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у розміщенні без повернення оплаченої доби проживання.
- Адміністрація готелю має право скасувати бронювання за 24 години до дати заїзду, у разі відсутності гарантії оплати або оплати першої доби проживання.
- Розрахунок за проживання проводиться по заїзду у готель, у національній валюті – гривні. Розрахунок за додаткові послуги (SPA, Fitness, ресторани, міні-бар) по виїзду з готелю у національній валюті – гривні.
- Розміщення дітей з 0 років оплачується в повному обсязі згідно з діючим поточним тарифом.
- Усі номери є двомісними - підселення третього та четвертого гостя у номер можливе лише для дітей з 0 до 17 років. Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у розміщенні більш ніж двох дорослих в одному номері.
- Registration and check-in time starts at 14:00 on the current local time.
- Time of guests' departure and check-out time until 12:00 on the current local time.
- Early check-in (from 05:00) and late check-out (until 20:00) are paid additionally at the rate of 50% of the cost of one night's stay.
- Early check-in and late check-out are the additional services and are not provided without booking and full payment for one-night stay.
- Early check-in and late check-out are possible only in case of prior booking and with availability of the hotel.
- Check-in earlier than 05:00 (with pre-booked early check in) and check-out after 20:00 (with pre-booked late check-out) are paid at the rate of 100% of the cost of one night's stay.
- Passport or ID card is a must for registration of the settlement.
- Please note that driving license, photocopies and other documents except a passport are not the cause for settlement to the hotel. The administration reserves the right to refuse accommodation without refund of the paid nights of stay.
- The hotel administration can cancel the reservation up to 24 hours before the date of arrival if there is no guarantee of payment or without payment for the first night.
- Payment for the stay is carried out before the registration in local currency — hryvnia (UAH). For other additional services like SPA, gym, restaurants, mini-bar is carried out after the check-out and only in local currency — hryvnia (UAH).
- Accommodation for children from 0 years is paid at the full rate, according to the current price list.
- All rooms are double and extra third and fourth bed is available only for children from 0 to 17 years old. The hotel administration has all rights to refuse accommodation more than two adults in the same room

- У випадках скасування бронювання менш ніж за 24 години до дати заїзду (до 12:00) або не заїзду до готелю – стягується штраф у розмірі 100% вартості доби.
- Усі номери у готелі для некурців. Заборонено куріння в номерах кальянів, IQOS, WAPE, сигар, сигарет тощо. Штраф 1000 грн. У готелі є спеціально відведена зона куріння на 4,5 поверсі. Куріння шкодить Вашому здоров'ю та здоров'ю оточуючих.
- Готель є **pet-friendly**. Послуга розміщення з домашніми тваринами надається за **попереднім погодженням та за додаткову плату** відповідно до чинного прайсу. Окремо оплачується **додаткове прибирання номера**. Гість несе **повну матеріальну відповідальність** за будь-яку шкоду, заподіяну домашньою твариною майну готелю.
- Підтвердження бронювання та квитанція про сплату проживання через сайт автоматично надсилається на адресу електронної пошти, яку вказав гість при бронюванні номера.
- **У вартість номера включено:** сніданок «шведська лінія», WIFI, паркінг для автомобілів, що охороняється, кава, чай на підносі гостинності, вода 0,5 (поповнюються щодня), щоденна зміна постільної білизни.
- **Зверніть увагу, що з 02.01.2026 в тарифи проживання входить тільки сніданок.** Відвідування SPA-зони, FITNESS-просторів та басейну здійснюється за **додаткову оплату на спеціальних умовах для гостей готелю**.
- **SPA комплекс (сауни та басейн)** працює у режимі загальних днів: Понеділок, Вівторок, П'яниця, Субота, Неділя, а Середа – чоловічі, Четвер - жіночі часи з **09:00 до 14:00. У Середу та Четвер для гостей готелю з 09:00 до 14:00 доступна зона AURUM (загальна зона).**
- Гостям готелю надається окремий комплект махрових виробів для відвідування SPA комплексу, гумові капці (за запитом). Комплекти для SPA та капці є власністю готелю, тому забороняється виносити за межі готелю.
- Готель має право змінити вартість послуг, умови бронювання та сплати на період усіх річних свят. Щоб підтвердити таке бронювання необхідно сплатити 100% вартість послуги проживання за 14 днів до заїзду. Адміністрація готелю залишає за собою право скасувати не підтверджене 100% сплатою бронювання.
- In case of booking cancellation less than 24 hours before the date of arrival (until 12:00) — a penalty of 100% of the cost per one day is charged
- All rooms at the hotel are for non-smoking. Hookahs, IQOS, WAPE, cigars, cigarettes are not allowed. The fine is 1000 UAH. The hotel has a special Smoking Ares on the 4, 5th floors. Smoking is harmful for your health and the health of surroundings.
- The hotel is **pet-friendly**. Accommodation with pets is available **upon prior approval and for an additional fee** in accordance with the current price list. An **additional cleaning fee** is charged separately. The guest bears **full financial responsibility** for any damage caused by the pet to the hotel's property.
- Booking confirmation and payment receipt via the website is automatically sent on e-mail address that was written by the guest while booking the room.
- **Room rate includes:** breakfast (buffet style), Wi-Fi, guarded parking, coffee and tea on the hospitality tray, 0.5 L bottled water (replenished daily), daily change of bed linen.
- **Please note that from 02.01.2026 accommodation rates include breakfast only.** Access to the **SPA area, FITNESS facilities, and swimming pool** is available for an additional fee under **special conditions for hotel guests**.
- **SPA complex (saunas and swimming pool)** operates in common days mode: **Monday, Tuesday, Friday, Saturday, Sunday, and Wednesday – men's hours, Thursday – women's hours from 09:00 to 14:00.** On **Wednesdays and Thursdays from 09:00 to 14:00, the AURUM zone (mixed area)** is available for hotel guests.
- Hotel guests are provided with a separate set of terry towels for visiting the SPA complex; rubber slippers are available upon request. SPA kits and slippers are the property of the hotel and must not be taken outside the hotel.
- **The hotel reserves the right to change service prices, booking conditions, and payment terms during public holidays.** To confirm such a reservation, 100% prepayment is required at least 14 days prior to arrival. The hotel administration reserves the right to cancel a reservation not confirmed by full prepayment.