

- Час реєстрації та поселення у готель: з 14:00 за місцевим часом.
- Час виїзду та розрахунковий час: до 12:00 за місцевим часом.
- Ранній заїзд (з 05:00 ранку) / пізній виїзд (до 20:00 вечора) тарифікується як 50% вартості доби обраної категорії номеру, згідно з діючим поточним тарифом.
- Ранній заїзд / пізній виїзд є додатковою послугою та неможливий без бронювання та оплати повної доби.
- Ранній заїзд / пізній виїзд можливий лише у випадку попереднього бронювання та згоди з боку Готелю.
- У випадках заїзду раніше 05:00 (при заброньованому ранньому заїзді) та виїзду пізніше за 20:00 (при заброньованому пізньому виїзді) нараховується 100% вартості доби.
- Паспорт або ID картка з випискою є обов'язковою умовою поселення у готель.
- Просимо звернути увагу, що права водія та інше, крім паспорта, а також ксерокопії документів - не є підставою для поселення в готель та Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у розміщенні без повернення оплаченої доби проживання.
- Адміністрація готелю має право скасувати бронювання за 24 години до дати заїзду, у разі відсутності гарантії оплати або оплати першої доби проживання.
- Розрахунок за проживання проводиться по заїзду у готель, у національній валюті – гривні. Розрахунок за додаткові послуги (SPA, ресторани, міні-бар) по виїзду з готелю у національній валюті – гривні.
- Розміщення дітей з 0 років оплачується в повному обсязі згідно з діючим поточним тарифом.
- Усі номери є двомісними - підселення третього та четвертого гостя у номер можливе лише для дітей з 0 до 17 років. Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у розміщенні більш ніж двох дорослих в одному номері.
- Registration and check-in time starts at 14:00 on the current local time.
- Time of guests' departure and check-out time until 12:00 on the current local time.
- Early check-in (from 05:00) and late check-out (until 20:00) are paid additionally at the rate of 50% of the cost of one night's stay.
- Early check-in and late check-out are the additional services and are not provided without booking and full payment for one-night stay.
- Early check-in and late check-out are possible only in case of prior booking and with availability of the hotel.
- Check-in earlier than 05:00 (with pre-booked early check in) and check-out after 20:00 (with pre-booked late check-out) are paid at the rate of 100% of the cost of one night's stay.
- Passport or ID card is a must for registration of the settlement.
- Please note that driving license, photocopies and other documents except a passport are not the cause for settlement to the hotel. The administration reserves the right to refuse accommodation without refund of the paid nights of stay.
- The hotel administration can cancel the reservation up to 24 hours before the date of arrival if there is no guarantee of payment or without payment for the first night.
- Payment for the stay is carried out before the registration in local currency — hryvnia (UAH). For other additional services like SPA, restaurants, mini-bar is carried out after the check-out and only in local currency — hryvnia (UAH).
- Accommodation for children from 0 years is paid at the full rate, according to the current price list.
- All rooms are double and extra third and fourth bed is available only for children from 0 to 17 years old. The hotel administration has all rights to refuse accommodation more than two adults in the same room.

- У випадках скасування бронювання менш ніж за 24 години до дати заїзду (до 12:00) або не заїзду до готелю – стягується штраф у розмірі 100% вартості доби.
- Усі номери у готелі для некурців. Заборонено куріння в номерах кальянів, IQOS, WAPE, сигар, сигарет тощо. Штраф 1000 грн. У готелі є спеціально відведена зона куріння на 4,5 поверсі. Куріння шкодить Вашому здоров'ю та здоров'ю оточуючих.
- Розміщення з тваринами, птахами, рептиліями заборонено.
- Підтвердження бронювання та квитанція про сплату проживання через сайт автоматично надсилається на адресу електронної пошти, яку вказав гість при бронюванні номера.
- У вартість номера включено: сніданок «шведська лінія», відвідування SPA центра (необмежено на весь період проживання), WIFI, паркінг для автомобілів, що охороняється, міні – косметика, кава, чай на підносі гостинності, вода 0,5 (поповнюються щодня), щоденна зміна постільної білизни, окремий комплект махрових виробів для відвідування SPA комплексу, гумові капці (за запитом). Комплекти для SPA та капці є власністю готелю, тому забороняється виносити за межі готелю.
- **Зверніть увагу**, що SPA комплекс (сауни та басейн) працює у режимі загальних днів: Понеділок, Вівторок, Четвер, П'яниця, Субота, Неділя, а Середа - чоловічий день (можуть відвідувати тільки чоловіки). У Середу для жінок готелю доступна зона AURUM.
- In case of booking cancellation less than 24 hours before the date of arrival (until 12:00) — a penalty of 100% of the cost per one day is charged
- All rooms at the hotel are for non-smoking. Hookahs, IQOS, WAPE, cigars, cigarettes are not allowed. The fine is 1000 UAH. The hotel has a special Smoking Ares on the 4, 5th floors. Smoking is harmful for your health and the health of surroundings.
- Pets, birds and reptiles are not allowed in rooms.
- Booking confirmation and payment receipt via the website is automatically sent on e-mail address that was written by the guest while booking the room.
- Room rate includes: breakfast, unlimited SPA, WIFI, guarded parking, mini-cosmetics, coffee and tea, water 0.5l, daily change of linen, a separate set of terry products to visit the SPA complex, rubber slippers (on request). Spa kits and slippers are the property of the hotel, so it is forbidden to take them outside the hotel.
- **Please note that** the SPA complex (saunas and swimming pool) operates in the common day mode: Mon, Tue, Thu, Fri, Sat, Sun, and Wed - men's day (can be visited only by men). On Wednesdays, the AURUM zone is available for women of the hotel