

## ПРАВИЛА ВІДВІДАННЯ SPA ЦЕНТРУ «ЦУНАМІ»

1. SPA Центр «Цунамі» працює: Понеділок вівторок, середа, четвер, п'ятниця субота та неділя з 09:00 до 22:00. При вході, кожному гостю видається електронний браслет. За втрату браслета стягується штраф. Електронний браслет видається на 1 (одного) дорослого (відповідно одна шафа на людину), дітям віком до 11 років надається одна шафа разом з батьком.

Якщо гості залишають SPA Центр «Цунамі» після 22:00 (згідно з графіком роботи SPA Центру «Цунамі»), їм може бути нараховано штраф.

2. SPA Центр «Цунамі» входить в клубну систему - GENESIS. Детальна інформація про умови роботи клубної системи вказано на сайті [www.tsunami.com.ua](http://www.tsunami.com.ua)

3. Вільно і в повному обсязі користуватись послугами SPA Центру «Цунамі», у встановлений час роботи комплексу - мають право гості які придбали відповідний абонемент, або оплатили вхідну вартість. Гостям доступно відвідування 3-х поверхів SPA Центру «Цунамі»: БК (банний комплекс), Аурум, Схід, а також можливість користуватись всією доступною інфраструктурою для відпочинку: лазнями, басейнами, душовими, зонами відпочинку, рестораном, відвідувати процедурні кабінети у комплексі.

4. Умови відвідування SPA Центру «Цунамі» по днях тижня:

Понеділок - загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи СПА-комплексу (БК, Аурум, Схід).

Вівторок - загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

Середа – з 9:00 до 14:00 чоловічі години . На територію SPA Центру «Цунамі», і підрозділи Аурум - жінкам вхід заборонений до 14:00 (окрім гостей в SPA-готелю «Цунамі», для яких доступний підрозділ Аурум). Доступно відвідування всіх підрозділів: Схід, кабінет перукарня і нігтьова естетика. Після 14:00 загальний день доступно відвідування всіх підрозділів для всіх гостей

Четвер - з 9:00 до 14:00 жіночі години .На територію SPA Центру «Цунамі», і підрозділи Аурум - чоловікам вхід заборонено до 14:00 (окрім гостей в SPA-готелю «Цунамі», для яких доступний підрозділ Аурум) Після 14:00 загальний день доступно відвідування всіх підрозділів для всіх гостей

П'ятниця - загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

Субота - загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

Неділя загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

5. Діти віком до 16 років можуть відвідувати SPA Центр «Цунамі» тільки з батьками або за дорученням (оформленим за формою згідно вимог чинного законодавства України, дана довіреність є документом, який підтверджує, що зазначені в довіреності особи несуть повну відповідальність за перебування дитини в комплексі).

6. Не оплачувати - вхідну вартість, мають право гості які приходять на процедури SPA Центру «Цунамі» та/або мають відповідні абонементи.

Послуги SPA Центру «Цунамі», відвідування яких не вимагає оплати вхідної вартості:

- Аквааеробіка - абонементи, персональні тренування.
- Дитячий клуб: програми «Здоровий відпочинок», «Спортивне плавання», послуга «Один в SPA»
- Процедури підрозділу – Косметологія
- Процедури підрозділу – Аурум
- Процедури підрозділу – Схід

7. Відвідування процедур: в Традиційній лазні, Слов'янській мовниці, Хаммам та Понтійська лазня в загальному залі БК, а так само відвідування ресторану SPA, басейнів, зон відпочинку та інших (не вказаних вище) лазень - без оплати входу ЗАБОРОНЕНО. При відвідуванні зони Схід, одягати халат і гумові капці - **ОБОВ'ЯЗКОВО**.

Якщо гість прийшов тільки на процедуру (масаж, косметологія, аквааеробіка і т.д.), у нього є 15 хвилин до і після процедури, для того, щоб прийняти душ і переодягнутися.

Кожна процедура має свою тривалість. Час приходу в SPA Центру «Цунамі», починає рахуватись автоматично, з моменту перетину турнікета з браслетом виданим адміністратором на центральній рецепції. Додатково, до часу процедури, гостю дається 15 хвилин на душ.

Якщо гість спізнюється на процедуру, то вона скорочується на час запізнення. Адміністратор має право анулювати бронювання, якщо гість приходить пізніше ніж 15 хвилин від часу початку процедури.

Гості, які оплатили разове відвідування SPA Центру «Цунамі», мають право перебувати в ньому до виходу з SPA Центру «Цунамі». У разі виходу з SPA Центра «Цунамі» гостя, який оплатив разове відвідування, для повернення в SPA Центр «Цунамі» йому необхідно повторно оплатити вхідну вартість

Хамам, Понтійська лазня, Слов'янська мовниця, баня Гіппократа, Фінська лазня - в певні години проводяться процедури. В цей час відвідувати ці лазні заборонено. За 10-15 хв до початку процедури, адміністратор вішає на двері табличку.

За речі принесені з собою в SPA Центр «Цунамі», адміністрація відповідальності не несе. Забуті речі, знайдені в SPA Центр «Цунамі», **зберігаються не більше ніж добу**.

8. На території СПА-комплексу заборонено:

- знаходження в стані токсичного, алкогольного та наркотичного сп'яніння;
- куріння, вживання, використання тютюнових виробів, електронних сигарет, пристроїв для споживання тютюнових виробів без їх згорання, кальянів;
- заняття сексом;
- вживання спиртних напоїв і харчові продукти принесених із собою;
- переміщення без спеціальної, антиковзаючого взуття (спеціальні капці видаються в комплекті банних речей);
- використання мобільних телефонів, фото і відеозйомка без спеціального дозволу адміністрації;
- агресивна, неадекватна поведінка – яка порушує спокій і відпочинок інших відвідувачів;
- відвідування лазні, басейна, душової без спеціальних плавальних костюмів (плавки, купальник).

**ЗАБОРОНЕНО ЗНАХОДИТИСЬ** - в оголеному вигляді (виняток чоловічі години середа 9:00-14:00, жіночі години четвер 9:00-14:00) В СПІДНІЙ БІЛИЗНІ, шортах і т.п.);

- користування принесеними з собою: косметичними засобами, медом, засобами натурального пілінгу та масками.

\* Час роботи SPA Центр «Цунамі» може змінюватися рішенням Адміністрації.