

**ЗАТВЕРДЖЕНО:
«02» січня 2023 року**

ФОП Колесник О.О.

Правила відвідання Фітнес Центру «Цунамі»

1. Загальні положення.

1.1. Фітнес Центр «Цунамі» надає Клієнтам послуги спортивно-оздоровчого характеру, в робочі дні - з 7:00 години до 22:00 години, у вихідні та святкові дні – з 8:00 години до 22:00 години.

1.2. Об'єм, термін, різновиди та порядок надання конкретних послуг, що надаються у Фітнес-центрі визначається у Клубних картках різних видів, та в цих правилах відвідання центру.

1.3. Дія картки-абонементу активується з моменту першого відвідання, але не пізніше місячного терміну з моменту придбання. Не використані картки (абонементи) з причин, які не залежать від центру - не продовжуються. Вартість послуг розраховується виходячи з тривалості абонементу (річний - 365 днів, піврічний – 6 календарних місяців, тримісячний 3 календарних місяця, місячний один календарний місяць, списання грошових коштів відбувається що доби).

Повернення коштів за невикористаний абонемент - не здійснюється.

1.4. При відвіданні фітнес-центру Клієнт зобов'язаний надати до огляду картку GENESIS на рецепції. Клієнт чи Гість Фітнес-центру, в якого не має Клубної Картки, зобов'язаний надати документ, підтверджуючий особу, з фотокарткою (паспорт, водійське посвідчення та чек про сплату /Договір).

1.5. При першому відвіданні Фітнес-центру Клієнт зобов'язаний заповнити анкету.

1.6. Анкета на неповнолітніх Клієнтів, заповнюється та підписується виключно законними представниками неповнолітніх.

1.7. У адміністратора в спеціально відведених місцях можна отримати:

- Ключі від шухлядки;
- Резинові капці, набір простирадл, виключно для відвідання СПА.
- Рушники – 1 маленький та 1 великий безкоштовно. Капці для душу - за додаткову плату, крім абонементам Фітнес+СПА.

1.8. Перед виходом із фітнес-центру, ключі від шухлядки, рушники, капці необхідно залишати в спеціально відведених місцях.

Просимо Вас дбайливо поводитися з наданими рушниками, капцями, простирадлами. В разі втрати/знищення Клубної Картки, ключа від

шухлядки, рушника чи іншого майна Фітнес-центру, стягується плата, згідно Прейскуранта.

1.9 Для верхнього одягу та інших особистих речей необхідно використовувати шухлядку. Не дозволяється залишати свої речі в шухлядках після закінчення тренувань в Фітнес-центрі. Цінні речі рекомендується передавати на зберігання в сейф. Крім того Клієнт може додатково орендувати особисту шухлядку, оплата такої послуги здійснюється авансом на місяць.

Не лишайте цінні речі без нагляду. За втрачені речі, залишені без нагляду, в тому числі в роздягальнях, центр відповідальності не несе.

1.10 Оплата послуг приймається попередньо чи на виході, в готівковій та безготівковій формах, в національній валюті України – гривні.

1.11 Для Клієнтів фітнес-центру за додаткову плату пропонуються додаткові послуги, що можуть вимагати попереднього запису, оплати, узгодження часу проведення. Клієнт має можливість відмовитись від такої послуги чи перенести заброньовану послугу не пізніше, ніж за 2 години до її початку, проінформувавши про це Фітнес-центр. В іншому випадку, повернення сплаченої суми не здійснюється.

1.12 Клієнт має право призупинити отримання послуг (далі за текстом – «Замороження») на період що не перевищує 45 календарних днів на рік (до абонементів піврічних – 23к.д., тримісячних 15 к.д.). «Замороження», заявлені «заднім» числом не приймаються. Умови цього пункту не розповсюджуються на Абонемент 1 місяць, акційні абонементи.

1.13 Персональні тренування на території фітнес-центру можуть проводитись лише з інструктором чи персональним тренером Фітнес-центру.

1.14 При використанні душових просимо дотримуватись Правил техніки безпеки.

1.15 Знаходячись в Фітнес-центрі, Клієнт зобов'язаний бути в спортивному одязі, мати при собі закрите спортивне взуття – під час занять в тренажерному залі, залі кардіотренажерів, залі аеробіки, і ще спеціальне змінне взуття (шльопанці, гумові або пластикові) - при відвідуванні душових кімнат.

Просимо Вас дотримуватись правил загальної гігієни та чистоти в усіх приміщеннях Фітнес-центру.

1.16 Клієнт не має права проносити на територію Фітнес-центру їжу та алкогольні напої. Безалкогольні напої проносяться на територію Фітнес-центра лише в замкнутій пластиковій тарі.

1.17 Клієнт не має права відвідувати заняття та знаходитись на території Фітнес-центра в стані наркотичного, токсичного, чи алкогольного сп'яніння.

Куріння, вживання алкоголю в фітнес-центрі категорично заборонено.

1.18 Температурний режим, встановлений в приміщенні Фітнес-центру, відповідає діючим санітарним нормам.

Фітнес-центр лишає за собою право в виборі музикального супроводу на території Фітнес-центру. Якщо загальний музикальний супровід Вам заважає, Ви маєте право використовувати власні навушники та використовувати їх за необхідністю.

1.19 Клієнти не мають права займатися продажом товарів та послуг, розповсюдженням рекламної продукції та наліпкою оголошень, виконувати відео- и фото зйомку без письмового дозволу керівництва Фітнес-центру.

1.20 Клієнт має право користуватись безкоштовним паркуванням лише під час свого знаходження в Фітнес-центрі.

1.21 Клієнт зобов'язується дотримуватись вимог служби безпеки на території Фітнес-центру, що стосуються паркування автомобіля.

1.22 Адміністрація Фітнес-центру не несе відповідальності за зберігання та шкоду, спричинену автомобілю, а також за зберігання майна, що знаходиться в автомобілі, під час його знаходження на паркуванні.

1.23 Заняття в Фітнес-центрі необхідно завершувати за 5 хвилин до закінчення роботи Фітнес-центра та звільняти приміщення Фітнес-центру не пізніше встановленого часу закінчення робіт.

Звертаємо Вашу увагу, що вхід до Фітнес-центру припиняється, якщо до закінчення часу роботи Фітнес-центра лишилось менше ніж 30 хвилин.

1.24 Фітнес-центр може змінювати графік роботи протягом сезону в разі технічної необхідності, а також тимчасово закривати приміщення Фітнес-центру, в разі закриття Фітнес-центру на період більше 1 (одного) календарного місяця невикористані грошові кошти автоматично перераховуються клієнту на картку Genesis, та можуть бути збережені до відкриття Фітнес-центру чи використані в інших напрямках Genesis (комплекс «Бартоломео» та СПА комплекс «Цунамі»).

1.25 Фітнес-центр забезпечує своєчасне надання актуальної інформації про правила поведінки та надання послуг в Фітнес-центрі а також про послуги, в наглядному вигляді. (стойка рецепції). Правила Фітнес-центру а також поточні та адміністративні оголошення, розміщені в Фітнес-центрі в загальнодоступних місцях та на загальнодоступному обзорі, обов'язкові для дотримання поряд з даними Правилами.

1.26 Під час проведення Клубних заходів, зона, визначена для тренувань, може бути обмежена.

1.27 В разі здійснення Клієнтом крадіжки, чи здійснення іншого протиправного діяння, передбаченого дійсним кримінальним чи

законодавством про адміністративну відповідальність, Фітнес-центр в односторонньому порядку анулює абонемент при цьому сума, оплачена Клієнтом, не повертається.

1.28 Клуб не несе відповідальності за незручності, спричинені Клієнтам, викликані аваріями, проведенням комунальними службами профілактичних та інших робіт. У разі неможливості надання послуг у Фітнес-центрі, що виникла не з вини Фітнес-центру, грошові кошти, отримані в якості передоплати, не повертаються.

1.29 В разі закриття Фітнес-центру на профілактичні роботи, ремонт, реконструкцію інше, на період тривалістю більше одного календарного місяця, адміністрація зобов'язується сповістити про це завчасно, але не пізніше ніж за 14 календарних днів до дня запланованого закриття. В такому разі невикористані грошові кошти клієнта перераховуються на його карту системи Genesis (комплекс «Бартоломео» та СПА комплекс «Цунамі») з можливістю використати на інші послуги. Всі невикористані подарунки, бонуси та додаткові лояльності заморожуються до відкриття Фітнес-центра.

1.30 Якщо під час занять Клієнт відчув нездужання, він зобов'язаний припинити заняття і звернутися за допомогою до чергового тренера, адміністратора, клієнт-менеджеру. Клуб не несе відповідальності за можливі збитки здоров'ю Клієнта під час занять.

1.31 Фітнес-центр вправі вимагати від Клієнта сплати послуг, передбачених Прейскурантом.

1.32 В разі порушення Клієнтом дійсних Правил, фітнес-центр має право в односторонньому порядку повністю відмовитись від виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, при цьому грошові кошти, отримані Фітнес-центром, в якості передплати, не повертаються.

2. Правила відвідання тренажерного зала.

2.1 Перед початком занять в тренажерному залі, рекомендуємо Вам пройти вступний інструктаж.

2.2 Не дозволяється знаходження в тренажерному залі в взутті, що не передбачена для тренувань, а також в взутті, яке може зруйнувати підлогове покриття.

2.3 По закінченню тренування, Клієнт зобов'язаний прибрати за собою обладнання.

2.4 При користуванні тренажерів використовуються рушники (необхідно класти на лавки і інші плоскі поверхні, які стикаються з тілом).

Просимо Вас, у відповідності з етичними правилами та поваги до інших Клієнтів фітнес-центра, контролювати себе та утримуватись від гучних звуків та ненормативної лексики при виконанні вправ.

2.5 За пошкодження меблі, обладнання, інвентаря, з винуватих буде стягнуто вартість завданих збитків.

2.6 В разі порушення Правил відвідання зони тренажерного залу, тренер має право просити порушника покинути зону.

3. Правила відвідання залів гуртових програм.

3.1 Відвідування залів можливо лише у взутті що не завдає шкоди, покриттю підлоги.

3.2 Групові заняття проводяться за розкладом, який може бути завчасно змінено Адміністрацією Фітнес-центру. На заняття необхідно приходити за розкладом, без запізень. Запізнення на заняття більш ніж на 10 хвилин, а також невідповідність рівня підготовки – дає право інструктору не допустити до заняття.

3.3 Адміністрація має право замінити заявленого в розкладі інструктора та вносити зміни в розклад групових занять у будь-який час.

3.4 Користуючись водою під час занять, кладіть одноразові стакани на стабільні поверхні. Обережно переміщуйтесь залом зі стаканчиками.

3.5 На групових заняттях заборонено використання вільних ваг без відповідного наказу інструктора.

3.6 За пошкодження меблів, обладнання, інвентаря з винних осіб стягується вартість спричинених збитків.

3.7 В разі порушення Правил відвідування зони групових програм, тренер має право просити порушника покинути зону.

4. Правила відвідання фітнес-центру дітьми.

4.1 Діти до 14 років в фітнес-центр не допускаються без супроводу дорослих.

4.2 Відвідування дитиною клубу відбувається в межах суворо встановлених правил дії карти Genesis.

4.3 Допускаються також одноразові платні відвідування (також в межах дії дитячої/юніор карти).

4.4 Діти на території фітнес- за межами дитячої кімнати та групових занять, не мають права знаходитись без нагляду батьків чи відповідальних осіб.

4.5 Супровід дитини на заняття відповідальною особою (няня, бабуся) відбувається після оформлення батьками заяви.

4.6 Діти повинні бути одягнені в зручну спортивну форму і кросівки.

4.7 Не допускається приносити продукти харчування та вживати їх на заняттях, а також в інших приміщеннях фітнес-центра, не призначених для цього.

4.8 Дитина повинна бути повністю здорова.

Просимо лишити дитину вдома, якщо у дитини нежить, кашель, розлад шлунку, підвищена температура, висип.

4.9 Діти молодше 14 років можуть відвідувати тренажерний зал (займатись на силових тренажерах) лише з персональним тренером за попередньою домовленістю, записом та сплатою. Самостійно відвідувати тренажерний зал дітям до 14 років забороняється.

4.10 Діти старше 14 років можуть самостійно займатися на кардіотренажерах за умови обов'язкової присутності батьків (відповідальної особи) в цій зоні чи його письмової згоди.

4.11 Відвідувати гуртові заняття для дітей можуть діти з 4 років, згідно розкладу та зазначеному віковому цензу, а також при умові наявності письмового дозволу від батьків.

4.12 Дитячі групові заняття проходять за розкладом, який може бути своєчасно змінено Адміністрацією Фітнес-центра.

4.13 На заняття необхідно приходити за розкладом, без запізнь. Діти, які запізнилися більш ніж на 10 хвилин після початку тренування, можуть бути не допущені тренером, в цілях безпеки дитини.

4.14 Батькам (відповідальній особі) не дозволяється втручатись в процес заняття.

4.15 Рекомендуємо приводити дітей на групові заняття, відповідно до рівня та віку. Вікові обмеження зазначені в описанні занять.