

Публічний договір про надання послуг №01/01-2

м. Дніпро

01 січня 2024 року

Дійсна угода є Публічним договором у відповідності до ст. 633 ЦК України, при тому, що у відповідності до ст. 642 ЦК України повним та беззаперечним прийняттям умов цієї угоди (публічного договору) є здійснення фізичною особою (надалі також Замовник) оплати послуг Товариству з обмеженою відповідальністю «ПОРТАЛ» (надалі Виконавець).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ – Товариство з обмеженою відповідальністю «ПОРТАЛ», в особі Генерального директора Кононенко В.О., що діє на підставі Статуту, з одного боку, зобов'язується на умовах цієї угоди надати послуги проживання в СПА – готелі «Цунамі», а також відвідання Спа – комплексу Цунамі, розташованих за адресою: пл. Соборна, 12 м. Дніпро, за цінами згідно прейскуранта (прайс-листа) Виконавця, що розташований на сайті <https://tsunami.com.ua>, а Замовник зобов'язується прийняти та сплатити ці послуги на умовах дійсного Договору. Використання послуг передбачає, оплата та передплата передбачає згоду особи, яка купує послуги, з правилами та умовами співпраці, викладеними в даному договорі і на сайті Виконавця на момент надання послуги (<https://tsunami.com.ua/ru/press-kit>).

1.2. Повний перелік надаваних послуг, порядок придбання, вартість номерів, а також послуг Спа-комплексу «Цунамі», розміщені на сайті Виконавця, а саме <https://tsunami.com.ua>.

1.3. На території Спа-готелю та Спа-комплексу «Цунамі» заборонена будь-яка фото і відео зйомка без письмового дозволу адміністрації закладу.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Надавати послуги згідно умов дійсного Договору.

2.1.2. Надавати замовнику консультаційний супровід з питань пов'язаних з наданням та використанням послуг.

2.1.3. Не розголошувати конференційну інформацію Замовника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

2.2. Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Своєчасно, згідно з розділом 3 цього Договору, здійснювати оплату за Послуги.

2.2.2. Своєчасно надавати Виконавцю достовірну інформацію, необхідну для виконання цього Договору.

2.2.3. Дотримуватись Правил відвідання Спа-комплексу «Цунамі» и Правил проживання в СПА-готелі «Цунамі», прийняті Виконавцем та оприлюднені на сайті Виконавця.

2.2.4. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати кошти за надані додаткові послуги (міні-бар, послуги у СПА, ресторанні послуги та ін.) відповідно до встановлених тарифів СПА-комплексу «Цунамі».

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Відмовити в подальшому обслуговуванні Замовника без повернення вартості сплачених послуг в наступних випадках:

- якщо Замовник систематично порушує правила відвідування СПА - комплексу «Цунамі»;

- якщо Замовник порушує умови цього Договору.

2.3.2. Інформувати Замовника по електронній пошті, по телефону, або іншим доступним способом про нові Послуги та інші зміни в роботі Виконавця.

2.3.3. Запросити у Замовника додаткові відомості та / або підтвердження наданих даних, якщо у Виконавця виникнуть сумніви в їх достовірності. У разі неподання або відмови Замовника від надання запитуваних даних протягом 14 днів Виконавець має право розірвати цей Договір.

2.3.4. Змінювати вартість і умови надання послуг в односторонньому порядку, сповістивши Замовника шляхом опублікування інформації на сайті Виконавця.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. На своєчасне і якісне отримання Послуг відповідно до умов Договору.

2.4.2. Отримувати своєчасну консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з наданням та використанням Послуг.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

3.1. Оплата за послуги здійснюється Замовником на умовах і відповідно до цього Договору.

3.2. При відсутності оплати після закінчення терміну дії послуги її надання припиняється автоматично.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Виконавець і Замовник несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки або втрати Замовника, що відбуваються прямо або побічно з причин непереборної сили, а також з причин, що знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця.

4.3. Виконавець не несе відповідальності за збитки, прямі або непрямі, понесений Замовником від використання або неможливості використання Послуг Виконавця.

4.4. Виконавець несе відповідальність за збитки Замовника, нанесені в результаті використання або невикористання послуг Виконавця, якщо документально доведена пряма винна дію або бездіяльність самого Виконавця.

4.5. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Замовника.

4.6. Виконавець не відповідає за порушення або неправомірні дії, допущені Замовником при використанні Послуг, що надаються Виконавцем.

4.7. Замовник несе повну відповідальність за стан свого здоров'я під час перебування, відвідання, проживання в СПА-готелі «Цунамі».

4.8. Замовнику повідомлено про можливі протипоказання перебування їм в СПА-комплексі «Цунамі» та здійснення на його території будь-яких процедур.

4.9. Замовника попереджено про відповідальність за навмисне розповсюдження вірусних хвороб на території СПА-комплексу «Цунамі».

4.10. Замовник несе відповідальність, за завдання збитків СПА-комплексу «Цунамі» та використання додаткових послуг без належної їх оплати, в повному обсязі відповідно до Законодавства України.

4.11. У випадку неможливості вирішення питання, щодо добровільної компенсації завданих збитків Замовником, Виконавець залишає за собою право звернутися за захистом своїх порушених прав до правоохоронних органів.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.

5.1. Цей Договір набирає чинності з дня його прийняття Замовником.

5.2. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір у разі невиконання умов Договору іншою Стороною або при відсутності необхідності в отриманні Послуги з боку Замовника.

6. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК.

6.1. Всі суперечки і розбіжності за даним Договором вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

6.2. Сторони погодили, що всі суперечки, розбіжності, вимоги або претензії між Сторонами, що виникли з цього Договору (угоди) або в зв'язку з ним, або витікають з нього, в тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності і по яких не було досягнуто згоди, підлягають розгляду та вирішенню відповідно до чинного законодавства України в постійно діючий третейський суд при Асоціації «СМАРТ ЮРИСТ ГРУП». Сторони домовилися, що розгляд спору буде здійснюватися третейським суддею одноособово відповідно до чинного Регламенту Постійно діючого третейського суду при Асоціації «СМАРТ ЮРИСТ ГРУП», затвердженого відповідним рішенням Загальних зборів Асоціації.

7. ІНШІ УМОВИ.

7.1. Виконавець залишає за собою право зміни даного Договору в односторонньому порядку.

8. КОНТАКТНІ ДАНІ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Товариство з обмеженою відповідальністю "Портал"

Ю/а 49000, м. Дніпро, пр-т Богдана Хмельницького, 249

Ф/а 49000, м. Дніпро, пл. Соборна, 12.

п/р. UA913808050000000026006662202

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Київ

МФО 380805

ЕДРПОУ 31820414

ПІН 318204104623

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Генеральний директор



Кононенко В.О.