

УГОДА

ПРОЖИВАННЯ В TSUNAMI SPA HOTEL З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ

м. Дніпро

"___" ____ 2024 року.

Tsunami Spa Hotel піклується про те, щоб перебування гостей та їх улюблениців було комфортним.

1. Готель залишає за собою право визначати, чи можливе проживання домашньої тварини в номері.

2. **Заборонені види тварин** – птахи, гризуни, плаzuни, парнокопитні.

3. **Дозволені види тварин** - собаки (маленькі, середні та великі породи).

4. Класифікація тварин за розмірами:

- маленькі породи собак (шпіц, чихуахуа, той-тер'єр, такса і т. д.)

- середні породи собак (чау- чау, шарпей, пудель і т. д.)

- великі породи собак (дог, лабрадор, вівчарка, хаскі, і т. д.)

5. Комплектація для тварин:

спальне місце:

- для дрібних і декоративних порід - 70x50 см; - підстилка під годівницю;

- для середніх порід - 90x60 см;

- пелюшки середні та великі (1 пелюшка на день).

- для великих порід - 120x80 см;

- годівниця (для корму, води);

6. Доплата за проживання тварини в номері:

- проживання маленькі, середні лапи - 1 000,00 грн./дoba (одна тисяча гривень 00 копійок) (трансферів та туристичного збору немає);

- проживання великі лапи - 1 500,00 грн./дoba (одна тисяча п'ятсот гривень 00 копійок) (трансферів та туристичного збору немає).

7. Гості, які прибули на відпочинок в готель з домашніми тваринами повинні мати довідку від ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення вихованця.

8. Згідно законодавчих та регуляторних документів України, вигул собак середніх та великих розмірів дозволяється тільки в намордниках.

9. Годувати домашніх тварин виключно з посуду, визначеного для годування тварин. Годування тварин з посуду, що належить готелю і визначено для користування гостей, суворо забороняється.

10. Брати з собою домашніх тварин в ресторан, СПА, фітнес не дозволено.

11. Готель залишає за собою право розірвати угоду з гостем, який проживає з тваринами:

- у випадку порушення правил проживання;

- у випадку агресивної, неадекватної, галасливої поведінки домашньої тварини.

12. Для спроявлення природних потреб тварини, які не потребують його вигулу, Гість зобов'язаний привести з собою спеціальний лоток або інші спеціальні підстилки.

13. Гість зобов'язаний вигулювати собак тільки в наморднику, нашийнику і на повідку.

14. Гості, які прибули на відпочинок до готелю з домашніми тваринами, зобов'язуються не дозволяти своїм тваринам мітити зелені насадження на території готелю, а також меблі, штори, стіни в приміщенні готелю.

15. Для проведення щоденного прибирання і/або дрібного ремонту в номері Гість зобов'язаний забезпечити відсутність тварини на час надання послуг або виконання робіт і вивісити на вхідній двері відповідну інформаційну таблицю. У разі відсутності таблиці, зазначені послуги та роботи здійснюватися не будуть.

16. Забороняється тварину в номері без нагляду.

17. Забороняється мити тварину в душовій кабіні або ванній номера, використовувати по відношенню до тварини рушники, простирадла та інші постільні принадлежності, що належать Готелю.

18. Забороняється вичісувати, стригти (голити і вискубувати) шерсть, а так само стригти нігті тварин в номері.

19. Всю відповідальність, пов'язану із забезпеченням належного утримання тварини в номерному фонді в період проживання в Готелі власник вихованця повністю бере на себе.

20. Власник вихованця несе всі витрати, пов'язані з псуванням і/або знищеннем твариною майна Готелю.

21. Всі ризики, пов'язані з поведінкою вихованця в період його перебування в Готелі, яке може спричинити за собою заподіяння твариною шкоди майну третіх осіб з числа Гостей і/або співробітників Готелю, а так само заподіяння шкоди здоров'ю останніх, так само несе власник тварини.

22. У момент виїзду, Гість зобов'язується здати номер службі прийому та розміщення, дочекатись прийомки готельного номеру покоївками.

23. Разовий платіж у розмірі 350,00 грн. гість оплачує додатково до вартості проживання і включає в себе прибирання після виїзду.

24. Якщо після виїзду виявилось, що в номері необхідно робити хімчистку, то вартість хімчистки оплачується додатково, в залежності від кв.м номеру та праїс-листу сторонньої організації.

25. У разі, якщо Готелю (номеру Готелю), завдано якоєсь шкоди, Адміністратор складає Акт псування майна із зазначенням вартості цього майна.

26. У разі заподіяння твариною шкоди Готелю, Гість зобов'язаний відшкодувати збитки в повному обсязі, шляхом внесення додаткових грошових коштів в розмірі, необхідному для покриття збитків.

Я, _____, (прізвище, ім'я, по батькові) з даною Угодою ознайомлений (а), суть мені зрозуміла, приймаю запропоновані мені умови проживання з твариною в Tsunami Spa Hotel в повному обсязі.

«___» ____ 2024 р.

AGREEMENT RESIDENCE AT TSUNAMI SPA HOTEL WITH PETS

Dnipro

"—" 2024

Tsunami Spa Hotel is committed to ensuring the comfort of guests and their pets.

1. The hotel reserves the right to determine whether pets are allowed to stay in the room.

2. **Prohibited animal species include** birds, rodents, reptiles, and ungulates.

3. **Allowed animal species include** dogs (small, medium, and large breeds).

4. Classification of animals by size:

- Small dog breeds (Spitz, Chihuahua, Terrier, Dachshund, etc.)

- Medium dog breeds (Chow Chow, Shar-Pei, Poodle, etc.)

- Large dog breeds (Great Dane, Labrador, German Shepherd, Husky, etc.)

5. **Pet equipment includes: bedding:**

- for small and decorative breeds - 70x50 cm;

- bedding under the feeding bowl;

- for medium breeds - 90x60 cm;

- medium and large diapers (1 diaper per day).

- for large breeds - 120x80 cm;

- feeding bowl (for food, water);

6. Additional fee for pet stay in the room:

- **small and medium paws stay - 1,000.00 UAH/day (one thousand hryvnias 00 kop.) (no transfers or tourist fees);**

- **large paws stay - 1,500.00 UAH/day (one thousand five hundred hryvnias 00 kop.) (no transfers or tourist fees).**

7. Guests arriving at the hotel with pets must have a certificate from a veterinarian stating all vaccinations of the pet.

8. According to Ukrainian legislative and regulatory documents, walking medium and large size dogs is allowed only with muzzles.

9. Feeding pets exclusively from designated pet dishes is allowed. Feeding animals from dishes belonging to the hotel and intended for guest use is strictly prohibited.

10. Bringing pets to the restaurant, SPA, and fitness center is not allowed.

11. The hotel reserves the right to terminate the agreement with a guest residing with pets:

- **in case of violation of residence rules;**

- **in case of aggressive, inadequate, or noisy behavior of the pet.**

12. For the natural needs of animals that do not require walking, the Guest must bring a special litter box or other special bedding.

13. The Guest must walk dogs only with a muzzle, collar, and leash.

14. Guests arriving at the hotel with pets undertake not to allow their animals to mark greenery on the hotel premises, as well as furniture, curtains, and walls inside the hotel premises.

15. For daily cleaning and/or minor repairs in the room, the Guest must ensure the absence of the animal during the provision of services or work and display the appropriate information sign on the entrance door. In the absence of a sign, the specified services and work will not be provided.

16. It is forbidden to leave the animal in the room unattended.

17. Washing the animal in the shower or bathroom of the room, using towels, bedspreads, and other bedding belonging to the Hotel in relation to the animal is prohibited.

18. Combing, cutting (shaving and plucking) hair, as well as cutting the nails of animals in the room is prohibited.

19. The owner of the pet takes full responsibility for ensuring proper care of the pet in the hotel during the stay.

20. The owner of the pet bears all expenses related to the damage and/or destruction of the hotel property by the animal.

21. The owner of the pet bears all risks associated with the behavior of the pet during its stay in the hotel, which may cause damage to the property of third parties among Guests and/or hotel employees, as well as harm to their health.

22. Upon departure, the Guest undertakes to hand over the room to the reception and accommodation service, and wait for the room to be inspected by the maids.

23. A one-time payment of 350.00 UAH is paid by the guest additionally to the accommodation cost and includes cleaning after departure.

24. If it is necessary to dry clean the room after departure, the cost of dry cleaning is paid additionally, depending on the square meters of the room and the price list of an external organization.

25. If the Hotel (hotel room) is damaged, the Administrator draws up an Act of property damage specifying the cost of this property.

26. **In case of damage caused by the animal to the Hotel, the Guest is obliged to compensate for the damage in full by making additional payments in the amount necessary to cover the losses.**

I, _____, (last name, first name, patronymic) have read and understood the terms offered to me in this Agreement regarding residence with a pet at Tsunami Spa Hotel in full