

**Умови отримання персональної лояльності у
фітнес-комплексі «ЦУНАМІ» в зв'язку з
реконструкцією**

м. Дніпро 2023 р.

1. Адміністрацією фітнес комплексу «Цунамі» прийнято рішення про проведення реконструкції в комплексі у період з 17 квітня 2023 по 01 жовтня 2023 року.

2. Абонементи на відвідання фітнес комплексу «Цунамі», отримання додаткових послуг анулюються з 17 квітня 2023 року.

3. Гості фітнес комплексу «Цунамі», які на момент закриття фітнес комплексу «Цунамі» мали дійсний абонемент на відвідання фітнесу «Цунамі», та в зв'язку з закриттям його на реконструкцію були позбавлені можливості відвідувати фітнес, отримувати послуги можуть поступити наступним чином:

3.1. У відповідності до вимог діючого законодавства, подати заяву встановленого зразка, про повернення невикористаних грошових коштів. В такому разі не пізніше 14 календарних днів з дня подачі заяви, невикористані грошові кошти їм повертаються в повному обсязі.

3.2. Невикористані грошові кошти гостей, що не подали заяву зазначену в п. 3.1., автоматично перераховуються на карту «Genesis System», зазначені кошти можуть бути використані на інші послуги СПА комплексу «Цунамі», креатив клубу «Бартоломео» та придбання абонементу у фітнес комплексі «Цунамі» після реконструкції.

4. Гості фітнес комплексу «Цунамі», які перевели грошові кошти у відповідності до п. 3.2., отримують персональну лояльність на придбання будь-якого абонементу фітнесу «Цунамі» після реконструкції, в розмірі 20% (двадцять відсотків).

5. Для отримання персональної лояльність на придбання будь-якого абонементу фітнесу «Цунамі» після реконструкції, гостю потрібно буде звернутись до адміністратора фітнесу, та повідомити про право на отримання такої знижки.

6. Адміністратори фітнесу матимуть вичерпний перелік осіб, які отримали персональну лояльність.

7. Всі скарги, заяви та пропозиції приймаються та розглядаються адміністрацією фітнес комплексу «Цунамі» у відповідності до вимог діючого законодавства України.