

**Загальні правила Програми  
«Подарунковий сертифікат GENESIS  
GIFT CARD»**

## 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Подарунковий сертифікат GENESIS (далі – Сертифікат) - це документ, що засвідчує право його користувача придбати будь-яку послугу чи товар за ціну, що дорівнює номінальній вартості Сертифіката, за цінами, що діяли на час придбання товару/послуги у:

- BARTOLOMEO Best River Resort.
- TSUNAMI HOTEL SPA FITNESS.

1.1. Сертифікат є власністю BARTOLOMEO/TSUNAMI та вилучається у користувача в мить його повного використання.

1.2. Номінал – це мінімальна і максимальна межа використання авансованих коштів, встановлюється по кожному подарунковому сертифікату окремо.

1.3. Адміністрація BARTOLOMEO/TSUNAMI лишає за собою право вносити зміни в правила роботи з Сертифікатами/Загальні правила Програми «Подарунковий сертифікат GENESIS GIFT CARD»

1.4. Сертифікат виготовлено у формі картки, на лицьовому боці якої, розміщений індивідуальний номер.

1.5. Номінал Сертифіката та термін дії визначається в чеку до Сертифіката під час купівлі, в національній валюті, гривні та дорівнює вартості Сертифіката.

1.6. В разі втрати/крадіжки картки, Сертифікат не поновлюється та грошові кошти не можуть бути повернуті.

1.7. Термін дії сертифікатів обмежено, він дорівнює 12 місяців з моменту придбання.

1.8. Адміністрація BARTOLOMEO/TSUNAMI не несе відповідальності за несанкціоноване використання Сертифіката, він належить до категорії документа на пред'явника, та не вимагає документів що посвідчують особу, чи іншої ідентифікації пред'явника.

1.9. Подарунковий Сертифікат не є цінним папером чи платіжним засобом, платіжним документом.

## 2. ПРОЯДОК ПРИДБАННЯ СЕРТИФІКАТА

2.1. Сертифікат реалізується на платній основі за готівковий і / або безготівковий розрахунок.

2.2. **На придбання Сертифіката не розповсюджується бонусна система карт GENESIS.**

2.3. При продажі Сертифіката проводиться ознайомлення покупця з правилами продажу та використання Сертифіката.

2.4. Купуючи Сертифікат покупець підтверджує, що в повному обсязі ознайомлений з усіма умовами придбання і використання Сертифіката і згоден з цими умовами та прийняв їх в повному обсязі.

2.5. Покупець Сертифіката сплачує в касу суму грошових коштів, що дорівнюють номіналу Сертифіката. Покупець отримує чек, на підтвердження купівлі Сертифікату на обрану суму.

2.6. Сума зарахованих покупцем Сертифіката грошових коштів відповідає номіналу, номінал сертифіката визначається в чеку та у адміністрації BARTOLOMEO/TSUNAMI, дізнатись номінал чи суму залишку, можна за номером сертифіката звернувшись до адміністраторів BARTOLOMEO/TSUNAMI, чи на сайті за посиланням <https://tsunami.com.ua/ru/podarochnie-karti/check>. Сертифікат є товаром, яким можливо оплатити послуги чи товари (крім алкоголю та інших підакцизних товарів) BARTOLOMEO/TSUNAMI.

2.7. При здійсненні купівлі за Сертифікатом необхідно надавати лише Сертифікат. Умови дійсних Правил в дії Сертифіката не розповсюджується на осіб, що надають чек без Сертифіката.

2.8. Кошти сплачені за Сертифікат поверненню та обміну не підлягають.

2.9. Сертифікат обміну на грошову компенсацію не підлягає.

2.10. Сертифікат не є особистим, іменним документом, та може бути переданий третім особам.

## 3. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ СЕРТИФІКАТА

3.1. Сертифікат реалізується надавачам цього сертифіката.

3.2. Надавач Сертифіката, передає його продавцю під час здійснення ним купівлі, обмін (Сертифіката) на послугу/товар (крім алкоголю та інших підакцизних товарів).

3.3. Номінал Сертифіката використовується при купівлі послуги/товару повністю або частково.

3.4. Користувач має можливість оплатити одну покупку декількома Сертифікатами.

3.5. Вартість покупки може перевищувати номінал Сертифіката. В разі якщо сума покупки перевищує номінал сертифіката, чи залишок грошових коштів в Сертифікат, покупець може сплатити різницю готівкою чи за допомогою платіжних засобів.

3.6. Номінал, чи залишок грошових коштів в Сертифікаті не може бути повернуто, перенесено, переміщено на діючу карту GENESIS чи інший Сертифікат.

3.7. **При купівлі товарів за допомогою Сертифіката, Покупець має право використовувати бонусу картку GENESIS при цьому бонуси не нараховуються на суму грошових коштів, що перевищують номінал Сертифіката.**

3.8. Адміністрація BARTOLOMEO/TSUNAMI лишає за собою право не приймати до оплати Сертифікати, що мають ознаки підробки, а також при виникненні сумнівів відносно його придатності в разі пошкодження Сертифіката чи магнітної стрічки.

3.9. Сертифікат є засобом розрахунку та суворої звітності, після використання Сертифікат деактивується та лишається у касира.

3.10. При сплаті Сертифікатом обраної послуги покупець отримує касовий чек, посвідчуючи про факт оплати товару / послуги Сертифікатом.

3.11. Сертифікат може бути використано декілька разів.

3.12. Обмін і повернення неякісних товарів / послуг, а також товарів / послуг належної якості, придбаних з використанням Сертифікату, здійснюється в загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України. У разі провини BARTOLOMEO / TSUNAMI повернення грошових коштів здійснюється шляхом видачі нового подарункового сертифіката на суму компенсації.

3.13. Оплатити товари / послуги за допомогою Сертифікату, можуть тільки фізичні особи. Юридичні особи не можуть частково або повністю оплатити придбання товарів / послуг Сертифікатом.

3.14. Покупцеві слід зберігати чек на покупку Сертифікату для підтвердження номіналу карти в разі пошкодження Сертифікату чи виникнення інших спірних ситуацій.