

ЗАТВЕРДЖЕНО

ФОП Довгополова І.В.

ПРАВИЛА ВІДВІДАННЯ SPA ЦЕНТРУ «ЦУНАМІ»

1. SPA Центр «Цунамі» працює щоденно з 08,00 до 22,00 години. При вході, кожному гостю видається електронний браслет, халат та капці (на прокат). За втрату браслета стягується штраф. Електронний браслет видається на 1 (одного) дорослого (відповідно одна шафа на людину), дітям віком до 10 років надається одна шафа разом з батьком. Електронний браслет видається у порядку живої черги. Забронювати місце в спа не можливо. Бронюються тільки місця на процедури.

Запис на банні процедури, тільки з оплатою входу в СПА-комплекс згідно з тарифами дня відвідування.

Якщо гості залишають SPA Центр «Цунамі» після 22:00 (згідно графіка роботи SPA Центру «Цунамі»), їм може бути нараховано штраф.

Якщо гість спізнюється на процедуру, то вона скорочується на час запізнення. Адміністратор має право анулювати бронювання, якщо гість приходить пізніше ніж 15 хвилин від часу початку процедури. Гості, які оплатили разове відвідування SPA Центру «Цунамі», мають право перебувати в ньому до виходу з SPA Центру «Цунамі». У разі виходу з SPA Центру «Цунамі» гостя, який оплатив разове відвідування, для повернення в SPA Центр «Цунамі» йому необхідно повторно оплатити вхідну вартість.

2. SPA Центр «Цунамі» входить в клубну систему - GENESIS. Детальна інформація про умови роботи клубної системи вказано на сайті www.tsunami.com.ua

3. Вільно і в повному обсязі користуватись послугами SPA Центру «Цунамі», у встановлений час роботи комплексу - мають право гості які придбали відповідний абонемент, або оплатили вхідну вартість. Гостям доступно відвідування 3-х поверхів SPA Центру «Цунамі»: БК (банний комплекс), Аурум, Схід, а також можливість користуватись всією доступною інфраструктурою для відпочинку: лазнями, басейнами, душовими, зонами відпочинку, рестораном, відвідувати процедурні кабінети у комплексі.

4. Умови відвідування SPA Центру «Цунамі» по днях тижня:

Понеділок - Загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи СПА-комплексу (БК, Аурум, Схід).

Вівторок - Загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

Середа - Чоловічий день. На територію SPA Центру «Цунамі», і підрозділи Аурум - жінкам вхід заборонений (окрім гостей в SPA-готелю «Цунамі», для яких доступний підрозділ Аурум). Доступно відвідання всіх підрозділів: Схід, кабінет перукарня і нігтьова естетика.

Четвер - Загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

П'ятниця - Загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

Субота - Загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

Неділя Загальний, сімейний день. Всі гості, чоловіки і жінки, мають доступ на три поверхи SPA Центру «Цунамі» (БК, Аурум, Схід).

5. Діти віком до 16 років можуть відвідувати SPA Центр «Цунамі» тільки з батьками або за дорученням (оформленим за формою згідно вимог чинного законодавства України, дана довіреність є документом, який підтверджує, що зазначені в довіреності особи несуть повну відповідальність за самостійне перебування дитини в комплексі).

6. Не оплачувати - вхідну вартість, мають право гості які приходять на процедури SPA Центру «Цунамі» та/або мають відповідні абонементи.

Послуги SPA Центру «Цунамі», відвідування яких не вимагає оплати вхідний вартості:

- Аквааеробіка - абонементи, персональні тренування.
- Дитячий клуб: програми «Здоровий відпочинок», «Спортивне плавання», послуга «Один в SPA»
- Процедури підрозділу – Косметологія
- Процедури підрозділу – Аурум
- Процедури підрозділу – Схід
- Безлімітні абонементи в Спа

Крім тих випадків, коли гість затримується до, або після процедур більш ніж на 10 хвилин. В такому випадку, нараховуються по хвилинка тарифікація згідно з тарифами дня.

7. При відвідуванні зони Схід, Аурум, Банний зал одягати халат і гумові капці - ОБОВ'ЯЗКОВО.

Кожна процедура має свою тривалість. Час приходу в SPA Центру «Цунамі», починає рахуватись автоматично, з моменту проходу гостя через турнікет. Додатково, до часу процедури, гостю дається 10 хвилин для відвідування душової. Час переодягання в роздягальні не зараховується. Хаммам, Понтійська сауна, Слов'янська мовниця, баня Гіппократа, Фінська сауна - в певні години проводяться процедури. В цей час відвідувати ці лазні заборонено. За 10-15 хв до початку процедури, адміністратор вішає на двері табличку.

За речі принесені з собою в SPA Центр «Цунамі», адміністрація відповідальності не несе. Забуті речі, знайдені в SPA Центр «Цунамі», зберігаються не більше доби.

8. На території СПА-комплексу заборонено:

- знаходження в стані токсичного, алкогольного та наркотичного сп'яніння;
- куріння, у т.ч. електронних сигарет, IQOS, WAPE, сигар і т.д .;
- заняття сексом;
- вживання спиртних напоїв і продуктів харчування принесених із собою;
- переміщення без спеціальної, антиковзаючого взуття (спеціальні капці видаються в комплекті банних речей);
- використання мобільних телефонів, фото і відео-зйомка без спеціального дозволу адміністрації;
- агресивна, неадекватна поведінка – яка порушує спокій і відпочинок інших відвідувачів;
- відвідування лазні, басейна, душової без спеціальних плавальних костюмів (плавки, купальник).

ЗАБОРОНЕНО ЗНАХОДИТИСЬ - в оголеному вигляді, В СПІДНІЙ БЛИЗНІ, шортах і т.п.;

- користування принесеними з собою: косметичними засобами, медом, засобами натурального пілінгу та масками.

9. За недотримання гостями СПА комплексу заходів особистої безпеки, в тому числі але не виключно: знаходження на території без антиковзаючого взуття, стрибання в басейн, ігнорування медичних протипоказань, недотримання інших встановлених правил, адміністрація СПА комплексу не несе відповідальності.

* Час роботи SPA Центру «Цунамі» може змінюватися.